

Rechargez votre carte Oûra de titres Star sur oura.com



CONNECTEZ-VOUS

Cliquez sur « Votre compte » en haut à droite pour accéder à l'espace de connexion.

VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE :

- Votre **identifiant** : choisi au moment de la création de votre compte à Point City ou sur oura.com
- Votre **mot de passe** : choisi au moment de la création de votre compte.

→ Vous êtes bien connectés si vos nom et prénom apparaissent en haut à droite de la page et votre numéro de carte est indiqué sur le côté gauche.

VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE :

Si vous n'avez jamais communiqué votre adresse e-mail, rendez-vous **au préalable à Point City ou sur oura.com dans la rubrique «Contact et Réclamation»** pour demander son ajout dans votre dossier.

Ensuite, créez votre compte en indiquant :

- votre nom,
- votre prénom,
- votre date de naissance,
- votre numéro de carte Oûra (les 8 ou 10 derniers chiffres indiqués au dos de votre carte).

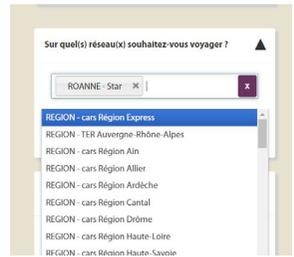
CONFIRMER
impérativement
votre inscription
en cliquant sur le
lien dans l'e-mail
reçu.
Profitez-en pour
choisir votre mot
de passe!

ACHETEZ VOTRE TITRE DE TRANSPORT

RENDEZ-VOUS RUBRIQUE «ACHETER UN TITRE»

- Choisissez le réseau «**Roanne-Star**» 
- Choisissez votre titre : 10 voyages, abonnement...

**Pour les abonnements mensuels,
attention à sélectionner le bon mois!**



- Cliquez « **Ajouter au panier** »
- Procédez au paiement.
- Déclenchez votre abonnement en validant votre carte OÙRA! dans le bus.

Attention, vous avez un délai de 3 mois, au-delà, votre abonnement est désactivé.

A noter : Le titre acheté sera utilisable **48h maximum** après le paiement (*sauf dans le cas où vous possédez un lecteur de carte, voir rubrique ci-dessous*).
Pensez-donc à acheter votre abonnement **au plus tard le 28 du mois**.

ON ME PROPOSE UN «LECTEUR DE CARTE», À QUOI ÇA SERT?

Le lecteur de carte, vendu au prix de 5€ n'est pas obligatoire.

Il s'agit d'un petit boîtier qui vous permet simplement de charger votre titre de transport sur votre carte Oura **sans délai**.



Lorsque votre achat est finalisé, vous devez **insérer la carte Oura dans le lecteur** (branché à votre ordinateur), cliquez sur le bouton «Mettre à jour» depuis oura.com et le titre se charge automatiquement sur la carte. Une notice d'information est disponible dans la rubrique «Aide» située en bas de page du site. Dans le cas où vous ne possédez pas de lecteur, le délai de chargement est de 48h maximum.

Titres en vente sur oura.com

- 10 voyages Tout Public,
- Tous les abonnements mensuels (Pour les titres Scolaire et Sésam sous réserve de profil voyageurs à jour),
- Uniquement les abonnements annuels Tout Public

Pour tout renseignement



50 rue Jean Jaurès - Roanne

Oura est un projet co-financé par
l'Union Européenne avec le FEDER



www.bus-star.com
www.oura.com/aide



Bus Star Roanne

